



**«Für uns waren die Kenntnisse, die hmi im Bereich Imaging eingebracht hat, sehr wichtig.»**

Michel Kunz, Mitglied der Konzernleitung

hmi informatik für

Postfinance **DIE POST** 

## Wie hmi informatik dafür sorgte, dass bei SCHAPO die Post abgeht.

Die Post, ehemals PTT, betreibt in der Schweiz ein Netz mit mehr als 3000 Poststellen. Zu Beginn der 90er Jahre startete die Post das Projekt SCHAPO, um den Zahlungsverkehr an den 400 grössten Poststellen mit 2000 Schaltern vollständig zu automatisieren. hmi hat innerhalb des Projektes SCHAPO die Applikation für den gesamten Zahlungsverkehr entwickelt. Dazu gehören verschiedene Schalter- und Backofficeapplikationen sowie zentrale Kommunikations- und Stammdatenserver. Das System ist vollständig in die Informatiksysteme der Postfinance integriert und verarbeitet täglich 1 Mio. Ein- und Auszahlungen sowie Kontoabfragen und Postcardbezüge.

Die Zahlungsbelege werden am Schalter gescannt und interpretiert. Anschliessend werden die Transaktionen und Images auf elektronischem Weg an die zentralen Systeme der Postfinance weitergeleitet. Machen Sie sich ein Bild unserer Arbeit: Tätigen Sie bei einer der 400 grössten Poststellen eine Einzahlung.

Angefangen vom ersten Prototyp über die Einführung bis hin zur Weiterentwicklung konnte hmi ihre Kompetenz im Bereich Softwareentwicklung, Projektmanagement und Betriebsunterstützung immer wieder neu unter Beweis stellen.

## Das Projekt im Portrait

- \_\_\_ Schalterapplikation für 400 Poststellen mit 2000 Schalter-PCs; verteilt in der ganzen Schweiz.
- \_\_\_ Mehr als 1 Mio. Zahlungen pro Tag (Transaktionen und Images).
- \_\_\_ Imaging (Scanning, Bildverarbeitung, OCR).
- \_\_\_ Tagesverarbeitung sämtlicher Transaktionen inkl. detaillierter Abstimmung mit den Systemen der Postfinance.
- \_\_\_ Online-Transaktionen für Kontoabfragen und Postcard-bezüge.
- \_\_\_ Langjährige Zusammenarbeit mit der Post: Von der Entwicklung des Imaging-Prototypes über den Test und den Pilotbetrieb bis hin zur Einführung und Verbreitung an 2000 Schalterclients.
- \_\_\_ Unterstützung bei Aufbau und Unterhalt des System-Managements der Post.
- \_\_\_ Laufende Erweiterung des Systems an neue Businessanforderungen (Beispiel Integration der Postcard).
- \_\_\_ Migrationen auf neue Betriebssysteme.

## Das System im Portrait

- \_\_\_ Postschalter: Client-Server Applikation mit höchster Verfügbarkeit basierend auf Windows NT, Applikationen in C/C++ und Centura.
- \_\_\_ Zentrale Kommunikations- und Stammdatenserver auf DEC-UNIX, C/C++, Hardware und Software skalierbar mit hoher Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit.
- \_\_\_ Oracle 7.3 (im Verlauf des Projektes mehrere Migrationen auf neue Versionen).
- \_\_\_ Online/Offline Kommunikation (DCE RPC, Sun RPC, FTP) mit hoher Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Datendurchsatz.
- \_\_\_ Einbindung unterschiedlichster Komponenten für Kommunikation, Gerätesteuerung, Imaging, OCR und System Management.
- \_\_\_ Integration von Zusatzgeräten (Belegscanner, Kartenlesegerät, Quittungsdrucker, Drucker).

## Die Applikation im Portrait

- \_\_\_ Scanning und Interpretation von Ein- und Auszahlungsbelegen Inland.
- \_\_\_ Erfassung von Zahlungsbelegen Ausland sowie von diversen Sonderdienstleistungen; abhängig von der Zahlungsart.
- \_\_\_ Postcard-Zahlungen und -Bezüge, Kontostandabfragen, Unterschriftsprüfung, Checkreservation über Online-Kommunikation.
- \_\_\_ Kursumrechnungen.
- \_\_\_ Nachbearbeitung im Backoffice.
- \_\_\_ Logging, Nachforschung.
- \_\_\_ Übertragung der Transaktionen und Images über Server und zentrale Kommunikationsserver zu anderen Systemen (Verbuchungssystem, Druckstrassen, Archiv).
- \_\_\_ Tagesendverarbeitung.
- \_\_\_ Erfassung, Pflege, Übernahme und Verteilung von Stammdaten zu Kursen, Taxen, Belegkonfiguration usw.
- \_\_\_ Erstellen von Listen, Tagesabstimmungen.
- \_\_\_ Statistiken über Qualität der Übertragung, Scanning.

## **hmi Unternehmensgruppe**

### **Schweiz**

hmi informatik ag  
Hohlstrasse 535, CH-8048 Zürich  
T +41 (0)1/439 57 57, F +41 (0)1/433 15 17  
info@hmi.ch, www.hmi.ch

### **Deutschland**

hmi informatik gmbh  
Zettachring 6, D-70567 Stuttgart  
T +49 (0)7 11/72 87 64-00, F +49 (0)7 11/72 87 64-19  
info@hmi-informatik.de, www.hmi-informatik.de

